

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMELIHARAAN KENDARAAN DINAS DI PT PLN (PERSERO) UP3 SALATIGA MENGGUNAKAN METODE *MULTI-FACTOR EVALUATION PROCESS* (*DECISION SUPPORT SYSTEM OF VEHICLE MAINTENANCE AT PT PLN (PERSERO) UP3 SALATIGA USING MULTI-FACTOR EVALUATION PROCESS METHOD*)

Vitri Dewi Arianti
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
ariantiv13@gmail.com

ABSTRACT

PT. Perusahaan Listrik Negara (PT PLN) (Persero) UP3 Salatiga is a state electricity company engaged in service to customers. At PT PLN (Persero) UP3 Salatiga there is a special section in charge of managing official vehicles. Transportation equipment such as official vehicles is an existing means to facilitate the flow of activities outside the company. The number of official vehicles that must operate every day results in many vehicles that must be given maintenance. Meanwhile, the vehicles to be maintained and the aspects assessed are numerous. If there is a delay in maintenance will result in a delay in the availability of the vehicle. Meanwhile, the current process is still very ineffective and efficient because everything is still done manually so that the process will take a long time from survey work to preparation. PT. PLN (Persero) UP3 Salatiga requires a system that aims to make it easier to determine the priority of vehicles to be maintained. So the author makes a decision support system for the maintenance of official vehicles using the Multi-Factor Evaluation Process (MFEP) method, this system development method is built using the RAD (Rapid Application Development) model. This system will be built using the CodeIgniter Framework and the database will use MySQL. It is hoped that from making this decision support system it can be faster, more accurate and easier to use based on a website.

Keywords: Decision Support System, Official Vehicle, PT. Perusahaan Listrik Negara (PT PLN)

ABSTRAK

PT. Perusahaan Listrik Negara (PT PLN) (Persero) UP3 Salatiga merupakan perusahaan listrik negara yang bergerak di bidang pelayanan terhadap pelanggan. Pada PT PLN (Persero) UP3 Salatiga terdapat sebuah bagian khusus yang bertugas mengelola kendaraan dinas. Alat transportasi seperti kendaraan dinas merupakan sarana yang ada guna memperlancar arus kegiatan di luar perusahaan. Banyaknya kendaraan dinas yang harus beroperasi setiap harinya mengakibatkan banyaknya kendaraan yang harus diberikan pemeliharaan. Sementara kendaraan yang akan dipelihara dan aspek yang dinilai sangat banyak. Jika terjadi keterlambatan dalam pemeliharaan akan mengakibatkan terlambatnya kesediaan kendaraan. Sementara itu proses yang ada saat ini masih sangat kurang efektif dan efisien karena semuanya masih dilakukan secara manual sehingga proses tersebut akan memakan waktu yang lama mulai dari pengerjaan survei hingga penyusunan. PT. PLN (Persero) UP3 Salatiga memerlukan sebuah sistem yang bertujuan untuk mempermudah menentukan prioritas kendaraan yang akan dipelihara. Maka penulis membuat sistem pendukung keputusan pemeliharaan kendaraan dinas menggunakan metode *Multi-Factor Evaluation Process* (MFEP), metode pengembangan *system* ini dibangun menggunakan model RAD (*Rapid Application Development*). Sistem ini nantinya akan di bangun menggunakan *Framework Codeigniter* dan databasenya menggunakan MySQL. Diharapkan dari pembuatan sistem pendukung keputusan ini untuk dapat lebih cepat, akurat dan mudah digunakan dengan berbasis *website*.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Kendaraan Dinas, PT. Perusahaan Listrik Negara (PT PLN)